

# Codice Etico

## Obiettivo

---

*SICILPRIVACY* svolge attività di consulenza specializzata in quelle materie in cui il diritto delle nuove tecnologie incontra i processi aziendali: privacy, videosorveglianza, conservazione sostitutiva, nonché di formazione in tali ambiti.

*SICILPRIVACY* crede fermamente che una politica aziendale di integrità etica costituisca un valore imprescindibile per la propria attività e contribuisca in modo determinante all'affermazione e al successo dell'azienda sul mercato.

Il presente Codice Etico esprime dunque l'insieme dei principi e delle regole di comportamento che *SICILPRIVACY* ha deciso di adottare nello svolgimento della propria attività e nei rapporti con i propri interlocutori.

## I valori a cui SICILPRIVACY srl si ispira sono:

---

- **Lealtà** - agire professionalmente, in modo onesto e giusto nei rapporti sia interni che esterni all'azienda;
- **Responsabilità** – svolgere la propria attività lavorativa con coscienza e capacità, assumendo le responsabilità connesse alle proprie prestazioni;
- **Trasparenza** - gestire l'azienda in modo chiaro e controllabile, veicolando le informazioni relative alla stessa verso l'esterno in modo trasparente;
- **Spirito di squadra** – raggiungere i traguardi attraverso la collaborazione, la condivisione e la valorizzazione delle singole professionalità;
- **Risultati** – raggiungere risultati eccellenti, con competenza, professionalità, precisione e regolarità;

I Soci di *SICILPRIVACY* hanno formalmente adottato il presente Codice Etico, al fine di fissare in un documento i principi di lealtà, correttezza e trasparenza che improntano i comportamenti, il modo di operare e la conduzione dei rapporti, sia interni che esterni della Società.

## Finalità e contenuti del Codice Etico

---

*SICILPRIVACY* è convinta che l'integrità etica contribuisca in modo determinante al successo e alla credibilità dell'azienda.

I Soci, gli operatori e tutti coloro che operano per conto e/o in favore di **SICILPRIVACY** o che con la stessa intrattengono relazioni di affari a vario titolo, ciascuno nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità, sono tenuti al rispetto dei principi e delle prescrizioni contenute nel Codice Etico.

L'adesione ai principi etici permette di ottenere un vantaggio competitivo ed un miglior sviluppo socio-economico.

La buona reputazione favorisce infatti l'approvazione sociale, l'attrazione delle migliori risorse umane, la soddisfazione del mercato e degli enti con i quali **SICILPRIVACY** opera, l'equilibrio con i fornitori e l'affidabilità verso i terzi in genere.

## Destinatari e diffusione del Codice

---

Destinatari del Codice Etico sono i Soci, gli operatori, i consulenti e tutti coloro che operano per il conseguimento degli obiettivi della Società. Tali soggetti sono tenuti pertanto a conoscere e rispettare il contenuto del Codice Etico e a contribuire alla sua attuazione ed alla diffusione dei principi in esso sviluppati.

Il Codice Etico è portato a conoscenza altresì di tutti coloro con i quali sono intrattenute relazioni d'affari (clienti, fornitori, collaboratori, partner finanziari/commerciali, p.a., istituzioni pubbliche etc.) già a partire dalla fase di negoziazione.

Questo codice è pertanto improntato a un ideale di cooperazione tra tutti gli interlocutori (tra i soggetti cioè "portatori di interesse" nei confronti dell'attività della società nella misura in cui cooperano alla realizzazione degli obiettivi di **SICILPRIVACY** o che hanno comunque un interesse in gioco nel suo perseguimento) nell'ottica del reciproco rispetto e vantaggio.

## Efficacia del Codice

---

Le regole contenute nel presente Codice Etico integrano il comportamento che i Destinatari sono tenuti ad osservare in virtù delle leggi, civili e penali, vigenti in Italia.

I Destinatari del Codice Etico che ne violino le regole ledono il rapporto di fiducia con **SICILPRIVACY** e saranno pertanto soggetti alle sanzioni previste dalla Legge nonché dagli specifici contratti nazionali.

## Principi etici generali

---

**SICILPRIVACY** considera quali principi fondamentali ed imprescindibili cui uniformare l'attività aziendale ai fini del raggiungimento dei propri obiettivi:

- **Legalità** - Rispetto delle disposizioni di legge, dello statuto e di tutte le norme contenute nel Codice Etico e nelle procedure aziendali.
- **Lealtà** - Onestà, integrità e buona fede nei rapporti con tutti gli interlocutori.
- **Trasparenza** - Chiarezza, completezza e veridicità dell'informazioni, intese nel senso che chi è preposto a fornire qualsiasi informazione debba fornire notizie chiare, veritiere adottando una comunicazione, verbale o scritta, accessibile e di immediata comprensione.
- **Corretta gestione** – La gestione dell'attività deve essere sana e improntata ai principi di prudente e corretta amministrazione.
- **Segregazione dei compiti** - Lo svolgimento di ogni attività e di ogni operazione aziendale deve avvenire nel rispetto dei livelli di autorizzazione previsti dal sistema dei poteri e delle deleghe.

Le operazioni devono essere documentate in modo chiaro e corretto, così da rendere sempre possibile la tracciabilità del processo decisionale che ha portato al compimento dell'operazione, con riguardo, in particolare, all'individuazione delle ragioni specifiche che hanno sorretto i soggetti preposti ad autorizzare, effettuare e verificare la correttezza dell'operazione stessa.

Al fine di garantire un'adeguata segregazione dei compiti, è fondamentale che tutte le operazioni non vengano condotte e realizzate da un unico soggetto ma che la fase autorizzativa, quella operativa e quella di controllo siano affidate alla responsabilità di soggetti diversi.

### ***Efficienza***

L'efficienza riguarda tutti coloro che prestano la propria attività lavorativa in favore della Società e che sono chiamati a svolgere le proprie funzioni con il massimo impegno. Nell'erogazione dei servizi dovrà sempre essere perseguito l'obiettivo di offrire una prestazione rispondente alle esigenze del cliente e improntata agli standard di qualità più elevati.

### ***Spirito di servizio***

Lo spirito di servizio si sostanzia nella piena adesione agli obiettivi aziendale e si traduce nello sforzo, individuale e collettivo, di perseguire la migliore prestazione in termini di affidabilità, concretezza, versatilità, rendimento e produttività.

### ***Valorizzazione professionale***

La valorizzazione professionale delle risorse umane costituisce il fattore fondamentale per lo sviluppo e la crescita dell'attività aziendale. La promozione della crescita professionale è fonte di accrescimento delle competenze facenti parte del patrimonio aziendale.

I comportamenti tra il personale, a tutti i livelli e gradi di responsabilità, sono costantemente mirati ad agevolare la migliore prestazione possibile in uno spirito collaborativo e sinergico.

**SICILPRIVACY** favorisce la collaborazione reciproca e lo spirito di squadra nel rispetto della personalità morale di ciascuno, condannando fermamente qualsiasi tipo di pregiudizio, discriminazione o atteggiamento vessatorio.

#### **Concorrenza**

**SICILPRIVACY** crede nel valore della concorrenza leale, della correttezza e della leale competizione. Tutta la compagine lavorativa della Società, ognuno per le proprie mansioni e responsabilità, deve astenersi dall'attuare comportamenti in contrasto con le disposizioni comunitarie o nazionali a tutela della libera concorrenza.

È fatto divieto di impiegare mezzi illeciti per acquisire segreti commerciali o altre informazioni riservate di concorrenti, di attuare pratiche illegali quali lo spionaggio industriale, di assumere dipendenti di società concorrenti allo scopo di ottenere informazioni riservate o al solo fine di creare nocumento ai concorrenti.

## Principi generali

---

Nel perseguire il proprio oggetto sociale **SICILPRIVACY** interagisce con i dipendenti, i consulenti, i collaboratori, i clienti, i partner finanziari/commerciali, i fornitori, la P.A., le istituzioni pubbliche. Nei rapporti con detti interlocutori, **SICILPRIVACY** si ispira ai principi di legalità, lealtà, trasparenza, imparzialità e indipendenza.

Tutti gli interlocutori sono destinatari del presente Codice Etico così come sono tenuti al rispetto della legge, dei regolamenti e delle procedure aziendali, per la parte di propria competenza. Inoltre, gli stessi sono tenuti a comportamenti corretti, tali da non pregiudicarne l'immagine, l'affidabilità morale e professionale.

È vietata la diffusione di informazioni ingannevoli e pregiudizievoli relative alla società e nessuno può avvalersi della posizione rivestita nella compagine sociale per svolgere attività in contrasto o in concorrenza con quelle aziendali.

Sono vietati atteggiamenti ed azioni tese a sollecitare vantaggi personali per sé o per altri, ad influenzare impropriamente le decisioni della controparte o a richiedere trattamenti di ingiustificato favore nei rapporti con i terzi, pubblica amministrazione, organizzazioni politiche o sindacali.

## Rapporti con i Clienti

---

**SICILPRIVACY** gestisce i rapporti con i propri clienti in modo chiaro e trasparente.

La soddisfazione e la tutela dei clienti è obiettivo primario dell'attività di **SICILPRIVACY** che si impegna a garantire il massimo livello di qualità nei servizi offerti.

Il personale di **SICILPRIVACY** ha cura di tenersi sempre informato ed aggiornato in modo da poter offrire al cliente risposte puntuali e favorire scelte consapevoli e soddisfacenti.

## Rapporti con i Fornitori

---

La selezione dei fornitori e la determinazione delle condizioni d'acquisto sono basate su una valutazione obiettiva della qualità e del prezzo del bene o del servizio richiesto, nonché delle garanzie di assistenza e tempestività offerte.

**SICILPRIVACY** adotta criteri di selezione dei fornitori improntati a parametri oggettivi, secondo modalità dichiarate e trasparenti, nel rispetto della legalità; in nessun caso un fornitore dovrà essere preferito ad un altro in ragione di rapporti personali, favoritismi o vantaggi personali.

## Politiche del Personale

---

Le risorse umane sono il fulcro intorno al quale ruota l'essenza della Società.

Per questo motivo, **SICILPRIVACY** tutela e promuove il valore delle risorse umane, ritenendole fattore indispensabile per la sua esistenza, il suo sviluppo ed il suo successo, allo scopo di migliorare e accrescere il proprio patrimonio e la competitività della Società che si accrescono di pari passo con lo sviluppo delle competenze possedute da ciascun collaboratore nel contesto organizzativo.

**SICILPRIVACY** offre pari opportunità a tutti i propri collaboratori sulla base delle loro qualifiche professionali e delle capacità individuali di ciascuno, senza alcun tipo di discriminazione, adottando unicamente criteri di merito e di competenza.

**SICILPRIVACY** tutela la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro e ritiene fondamentale, nell'espletamento della propria attività, il rispetto dei diritti dei lavoratori.

## Rapporti con la Pubblica Amministrazione

---

Nel rapporto con la Pubblica Amministrazione, **SICILPRIVACY** presta particolare attenzione non solo al pieno rispetto delle norme vigenti ma anche all'esatto adempimento delle procedure di tipo burocratico relativo ad ogni atto, comportamento o accordo, in modo che ogni azione posta in essere da **SICILPRIVACY** sia improntata alla massima trasparenza, correttezza e legalità.

Nel corso di trattative d'affari, richieste o rapporti commerciali con la Pubblica Amministrazione dovranno essere tenuti comportamenti tali da non influenzare in modo scorretto la decisione della controparte.

La gestione di trattative, l'assunzione di impegni e l'esecuzione di rapporti di qualsivoglia genere con la Pubblica Amministrazione sono riservati esclusivamente ai soggetti interni, muniti degli appositi poteri e a ciò preposti.

Non sono ammesse pratiche e comportamenti collusivi di qualsiasi natura o forma né pratiche di corruzione, attiva o passiva. Non è consentito esaminare o proporre opportunità di impiego e/o commerciali che possano avvantaggiare dipendenti della Pubblica Amministrazione a titolo personale o indiretto, oppure sollecitare od ottenere informazioni riservate che possano compromettere l'integrità o la reputazione di entrambe le parti.

Durante l'esecuzione dei rapporti di affari si deve rispettare quanto stabilito nel contratto, evitando sostituzioni non autorizzate e predisponendo adeguati meccanismi di controllo e di salvaguardia e avvalendosi solo della collaborazione di persone competenti ed adeguate.

Qualora la Società utilizzi un consulente o un soggetto terzo per essere rappresentato nei rapporti verso la Pubblica Amministrazione, nei confronti di tali soggetti e del loro personale si applicano le stesse direttive valide per i dipendenti della Società.

In caso di controlli da parte di Autorità di Vigilanza, **SICILPRIVACY** garantisce la massima collaborazione ed assistenza, supportando le autorità durante le procedure ispettive, ed impegnandosi a fornire sollecito riscontro ed esecuzione alle richieste avanzate.

## Contributi e Donazioni

---

**SICILPRIVACY** può aderire alle richieste di contributi limitatamente alle proposte provenienti da enti e associazioni dichiaratamente senza fini di lucro.

Inoltre detti contributi dovranno essere erogati in favore di attività di elevato valore culturale e/o sociale in linea con la filosofia della Società.

Quanto alle donazioni **SICILPRIVACY** non ammette alcuna forma di regalo che possa essere interpretata come eccedente le normali pratiche commerciali o di cortesia, o comunque rivolta ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività ad essa collegabile.

È inoltre vietata qualsiasi forma di regalo a funzionari pubblici, o a loro familiari, che possa influenzare l'indipendenza di giudizio o indurre ad assicurare un qualsiasi vantaggio.

Si precisa che tale norma concerne sia i regali promessi od offerti sia quelli ricevuti, intendendosi per regalo qualsiasi tipo di beneficio (partecipazione gratuita a convegni, promessa di un'offerta di lavoro, etc.).

Le eventuali attività di sponsorizzazione intraprese secondo i criteri sopradetti sono pertanto destinate ai soli eventi di pregio che offrono garanzie di qualità, e, nel caso in cui gli importi concessi siano di valore eccedente agli euro 1000,00, la concessione è subordinata alla specifica autorizzazione formale dell'assemblea dei Soci.

Le donazioni che si concretizzano in omaggistica compiute in favore dei soggetti che si relazionano con la Società, non possono in nessun caso superare l'importo di euro 100,00.

## Risorse informatiche

---

Le risorse informatiche sono uno strumento fondamentale per l'esercizio corretto e competitivo dell'impresa, assicurando la tempestività, l'eshaustività e la correttezza dei flussi di informazioni necessari per l'efficiente gestione ed il controllo delle attività aziendali.

I sistemi informatici aziendali, posta elettronica inclusa, sono di proprietà di **SICILPRIVACY** e vengono usati esclusivamente per lo svolgimento delle attività aziendali, con le modalità e nei limiti indicati nel Regolamento informatico adottato da **SICILPRIVACY** alla cui osservanza è tenuto tutto il personale aziendale.

Anche per garantire il rispetto della normativa in materia di privacy si persegue un utilizzo degli strumenti informatici corretto e funzionale, evitando ogni uso che abbia finalità di raccolta, archiviazione, diffusione di dati e di informazioni diverse da quelle aziendali; l'utilizzo degli strumenti informatici è oggetto di monitoraggi e verifiche da parte della Società, con le modalità e i limiti previsti nel Regolamento informatico della Società.

**SICILPRIVACY** tutela la sicurezza delle informazioni aziendali.

A tal fine vieta e previene ogni comportamento che possa anche indirettamente agevolare la realizzazione di fattispecie delittuose quali:

- l'accesso abusivo ad un sistema informatico e telematico (art.615-ter c.p.);
- la detenzione e diffusione abusiva di codici di accesso a sistemi informatici o telematici (art. 615--quater c.p.);
- la diffusione di programmi diretti a danneggiare o interrompere un sistema (art. 615-quinques c.p.);
- l'intercettazione, impedimento, interruzione illecita di comunicazioni informatiche/telematiche (art. 617-quater c.p.);
- l'installazione di apparecchiature atte ad intercettare, impedire o interrompere comunicazioni informatiche o telematiche (art. 617-quinques c.p.)
- il danneggiamento di informazioni, dati e programmi o sistemi informatici (art. 635-bis, ter, quater, quinquies c.p.);
- la frode informatica (art. 640-ter c.p.);

Si fa in ogni caso salvo TUTTO quanto precisato nel Regolamento Informatico di **SICILPRIVACY**.

## Riservatezza e protezione del segreto aziendale

---

L'attività di **SICILPRIVACY** comporta l'acquisizione, la conservazione, il trattamento, la comunicazione e la diffusione di dati, documenti e informazioni attinenti a procedimenti, operazioni, contratti e Know-how che per accordi contrattuali non possono essere resi noti all'esterno o la cui divulgazione inopportuna o intempestiva potrebbe produrre danni agli interessi aziendali.

Le banche dati della Società contengono inoltre dati personali protetti dalla normativa a tutela della privacy.

Ciascun Operatore è quindi tenuto a tutelare la riservatezza e confidenzialità delle informazioni apprese in ragione della propria funzione lavorativa ed in particolare a osservare le clausole di riservatezza richieste dai Clienti e da altre controparti.

Tutte le informazioni, conoscenze e dati acquisiti o elaborati dagli Operatori attraverso le proprie mansioni appartengono alla Società e non possono essere utilizzate, comunicate o divulgate senza la preventiva e specifica autorizzazione del superiore.

## Tutela della privacy

---

**SICILPRIVACY** nella sua funzione di titolare del trattamento ex art. 4 lett. f) Codice Privacy, ha pedissequamente applicato la normativa di cui al D.Lgs. 196/2003 s.m.i. ed i Provvedimenti via via emessi dall'Autorità Garante per la protezione dei dati trattati dalla Società, anche attraverso terzi, e/o generate od acquisite all'interno delle relazioni d'affari, al fine di evitare ogni uso improprio di queste informazioni.

Il trattamento (art. 4 lett. a) D.Lgs. 196/2003) dei dati personali avviene nel rispetto della normativa vigente in pieno ossequio ai principi di finalità, proporzionalità, necessità, pertinenza e non eccedenza sanciti all'interno del Codice Privacy.

**SICILPRIVACY** garantisce che il trattamento dei dati personali svolto all'interno delle proprie strutture avvenga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità degli interessati, così come previsto dalle disposizioni normative vigenti.

**SICILPRIVACY** adotta idonee e preventive misure di sicurezza per tutti i trattamenti nei quali sono raccolti e custoditi dati personali, al fine di evitare rischi conseguenti ad eventi di distruzione, perdita accidentale, danneggiamento od accessi non autorizzati.

Il personale di **SICILPRIVACY** acquisisce e tratta i dati solo all'interno di procedure specifiche e la conservazione e l'archiviazione dei dati stessi avviene in modo che venga impedito che soggetti non autorizzati ne prendano indebita conoscenza.

Adozione, aggiornamento e monitoraggio del Codice Etico

Il presente Codice Etico è stato approvato dall'assemblea dei soci di **SICILPRIVACY** in data .....

Eventuali modifiche e/o aggiornamenti saranno approvati dal medesimo soggetto e prontamente comunicati a tutti gli operatori interni ed esterni alla Società.

## Comunicazione e diffusione del Codice Etico

---

Il Codice Etico di **SICILPRIVACY** è pubblicato sul sito ufficiale della società in modo che chiunque sia interessato possa prenderne conoscenza.

Il Codice Etico viene portato a conoscenza degli operatori interni ed esterni di **SICILPRIVACY** per mezzo di apposite attività di comunicazione e diffusione.

Internamente alla Società l'adeguata conoscenza e comprensione del Codice Etico da parte di tutto il personale viene assicurata attraverso sessioni di incontri interni, che avvengono anche in caso di modifiche rilevanti al presente Codice Etico.

## Violazioni del Codice Etico

---

Le violazioni o sospetti di violazioni del Codice Etico dovranno essere prontamente segnalate per iscritto al Legale Rappresentante (Amministratore unico), il quale provvederà ad un'analisi della segnalazione, ascoltando eventualmente il segnalante e il responsabile della presunta violazione ed agirà in modo da garantire i segnalanti contro qualsiasi tipo di ritorsione, intesa come atto che possa dar adito anche al solo sospetto di essere una forma di discriminazione o penalizzazione. **SICILPRIVACY** assicura la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge.

I soci definiscono i provvedimenti da adottare secondo le normative in vigore.